

Con la Tutela Giudiziaria conciliare è più facile

Una copertura assicurativa può essere uno strumento nelle controversie per le imprese

Le imprese di assicurazione possono avere un ruolo particolare nelle procedure di conciliazione, soprattutto quelle specializzate nel ramo della Tutela Giudiziaria (TG). Eurofinanza ha intervistato Ole Neuhaus (nella foto) amministratore delegato di Arag, compagnia leader di questo Ramo in Italia e presidente del Comitato italiano delle assicurazioni di Tutela Giudiziaria.

Avvocato Neuhaus, con la procedura della Conciliazione tempi e costi certi per aziende e professionisti e strumento per la loro competitività, quale può essere il ruolo della Tutela Giudiziaria?

Si può dire che l'assicurazione di Tutela Giudiziaria interpreta da sempre lo spirito della procedura della Conciliazione, è nel suo Dna e ne rappresenta uno dei principi che ne costituiscono l'operatività. Infatti, non è pensabile, per ogni caso, andare sempre e comunque in giudizio. Sarebbe anti-economico in termini di tempi e costi sia per la compagnia che per il cliente. Tentare di chiudere la controversia in via stragiudiziale è la prima opzione che i consulenti dell'Ufficio legale di Arag perseguono, con l'obiettivo di ottenere la massima soddisfazione da parte del cliente.

Possiamo fare questo grazie all'esperienza specifica che abbiamo (il Gruppo Arag gestisce in tutto il mondo oltre un milione e duecento mila casi assicurativi l'anno), che ci ha portato ad avere un ottimo rapporto con i migliori periti e avvocati specializzati in diversi ambiti. Il vero prodotto che offriamo non è la polizza, quanto piuttosto la qualità del servizio, e anche in questo pensiamo di essere leader di mercato (lo siamo sicuramente in termini di quota di mercato, che nel 2004 è stata pari al 20%, con 41,9 milioni di euro di raccolta premi).

Avere una polizza di TG è vantaggioso



sia per un professionista sia per il titolare di una piccola o media impresa, infatti a un costo certo, l'assicurato può avere il patrocinio gratuito del proprio avvocato di fiducia oltre al tentativo di componimento della controversia in via stragiudiziale; senza contare che se la vertenza lo richiede l'operatività della polizza può esplorare tutti i gradi di giudizio.

In quali altri modi può essere utile una copertura di TG?

Disporre della consulenza e assistenza di un avvocato di fiducia è utile in tutte le situazioni della vita sia privata sia professionale.

Le aziende in particolare modo, interagendo con molti interlocutori quali fornitori, dipendenti, clienti, organi di vigilanza, avvertono costantemente l'esigenza di avvalersi dell'attività professionale di un avvocato sia prima di stipulare accordi commerciali e contratti sia dopo per vedere tutelati i propri diritti ed interessi.

La copertura può essere utile per ridurre il contenzioso non solo mediante la conciliazione ma anche prevenendo con la consulenza possibili controversie. Per esempio, una azienda che deve

stipulare un contratto con un fornitore per la redazione delle relative clausole può interpellare, mediante un numero verde, direttamente l'ufficio legale di Arag.

In questo modo si garantisce una maggiore consapevolezza circa il contratto che sta per firmare ed eventualmente può far apporre delle clausole più chiare e quindi potenzialmente meno oggetto di controversie.

La polizza servirà inoltre all'azienda in tutte quelle situazioni in cui il danno subito rischierebbe di essere minore rispetto alle spese per chiedere il relativo risarcimento.

Ad esempio nell'ipotesi in cui venga contestata una violazione in materia di sicurezza e venga inflitta una sanzione pecuniaria, le spese per ricorrere, che resterebbero comunque in carico al ricorrente, potrebbero essere superiori alla sanzione stessa: tale situazione orienterebbe quindi l'imprenditore a subire passivamente contestazioni per violazioni che ritiene di non aver commesso. Con una polizza l'azienda potrebbe serenamente presentare ricorso. Altri casi riguardano le imputazioni in materia penale per le controversie con i propri dipendenti o relative all'immobile nel quale si esercita l'attività sia questo di proprietà o altrui.

Quali sono le strategie di Arag in questo campo?

Puntiamo con decisione al target azienda, forti dell'esperienza di 40 anni di attività nel ramo e di un continuo aggiornamento inteso a soddisfare le sempre più attente esigenze dei clienti. La nostra proposta è orientata al cliente con diverse tipologie di polizze a protezione dell'azienda e dei suoi amministratori e dirigenti.

I prodotti sono personalizzabili sulla base di moduli che si possono estendere con specifiche garanzie in base ai possibili fattori di rischio e bisogni di sicurezza del cliente.